

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание развлекательных услуг квест клубом «Квеструм»

г. Магнитогорск

« ____ » _____ 20 ____ г.

По настоящему Договору Платательщик налога на профессиональный доход Кобзаренко Кристина Алексеевна, 19.09.1985 г.р., паспорт РФ 75 23 044868, выдан ГУ МВД России по Челябинской области 10.07.2023 г., к/п 740-024, состоящая на регистрационном учете по адресу: г. Магнитогорск, ул. Солнечная, дом 20, ИНН 744609909517, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и

ФИО Заказчика:

Документ удостоверяющий личность: _____ Серия _____ No _____

Когда/Кем выдан: _____

Бронь от « ____ » _____ 20 ____ г.

Время: _____

дееспособное физическое лицо, Заказчик, действующее от своего имени и в своем интересе, либо в интересе представляемого им лица, принявшее условия настоящего Публичного договора путем совершения действий, указанных в настоящем Публичном договоре, именуемое Клиент, а также иные дееспособные физические лица указанные в Приложениях No1, No2 к настоящему Договору, Заказчики, действующее от своего имени и в своих интересах, принявшие условия настоящего Публичного договора путем совершения действий, указанных в настоящем Публичном договоре, именуемые в настоящем Публичном Договоре Команда Клиента, состоящая из не менее одного и не более 10 (десяти) человек, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор (далее Договор) о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ и ВИДЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ИГРЫ

Квест (Игра) — развлекательное игровое мероприятие, представляющее из себя практическую реализацию Сценария.

Задача (Цель) – покинуть помещение в течение 90 / 75 минут путём решения логических и практических задач.

Клиент (Заказчик) — совершеннолетнее лицо, осуществившее бронирование Игры и производящее оплату Услуг Квест Организатора. Возрастные и иные ограничения, устанавливаются Квест Организатором.

Легенда – краткое описание Квеста, позволяющее определить тему Квеста, уровень сложности и возрастную категорию Игроков.

Инструктаж – доведение информации о правилах безопасности и поведения в Квест комнате и Локациях.

Квест Организатор – Исполнитель, Платательщик налога на профессиональный доход Кобзаренко К.А.

Квест комната – место оказания Услуги, помещение с созданными условиями для проведения Квеста.

Локации – помещения квест комнаты задействованные в игре.

Сайт – официальный сайт Исполнителя <https://kvestroom74.ru>

Сеанс — временной отрезок, содержащий время начала и окончания, необходимый для прохождения Квеста.

Стоимость Услуги — фиксированная стоимость Услуги/Сеанса, установленная на Сайте Квест Организатора <https://kvestroom74.ru>.

Сценарий Квеста – набор задач и последовательность действий, разработанная Квест Организатором, для прохождения Квеста Игроком.

Услуга — организация и проведение Сеанса Квеста.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по посещению Квест комнат

1.2. Клиент (Заказчик) самостоятельно выбирает услуги по посещению Квест комнат из прейскуранта Исполнителя, подтверждая выбранный квест и объём услуг их оплатой

1.2.1. Клиент (Заказчик) подтверждает выбор режима игры и внешнего воздействия и взаимодействия с Актёрами, Операторами в квест комнате (в случае если квест подразумевает их участие)

➤ **Без актёра** – Игроки проходят квест самостоятельно. Все подсказки даёт Оператор.

➤ **В сопровождении актёра** – Актёры на квесте проходят локации вместе с игроками. Ведут исключительно словесную или мимическую беседу; помогают пройти квест, подшучивают, немного попугивают. Погружают игроков в реальность происходящего исключительно с помощью своих актерских способностей и взаимодействия с локацией.

Примечание: Применяя средства запугивания, актер находится на расстоянии одного и более метров от игроков. Использует данные средства только с целью визуального запугивания или если сюжетный поворот /образ персонажа обязывает актёра иметь при себе данные средства.

➤ **С актёром** – Актёры на квесте оказывают влияние на игрока с помощью прикосновений и/или дополнительной атрибутики.

! ДОПУСТИМО применение каких либо специальных средств для запугивания: шокеры, топоры, бензопилы и т.д., а именно их МУЛЯЖИ

Игрока трогают только по необходимости, проводят за руку до нужного места по сценарию. Актёры могут проводить диалоги и интерактивы с игроками.

Допускается:

– прикосновения/легкие прихватывания - прикоснуться к ноге в лазе, прикоснуться к плечу и т.д.

– ведение – взятие игрока за руку и ведение его до необходимого места по сценарию

! Применение грубой физической силы к игрокам НЕДОПУСТИМО. Разрешены только прикосновения/легкие прихватывания.

Клиент самостоятельно выбирает услуги по посещению Квест комнаты из прейскуранта Исполнителя, подтверждая выбранный вид, режим и объём услуг их оплатой.

1.3. Клиент обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.4. Местом оказания услуг является Квест клуб «Квеструм», расположенный по адресу:

г. Магнитогорск, ул. Комсомольская, д. 11 / ул.Татьянической, д.298 (второй этаж)

1.5. Вся информация об услугах и их стоимости предоставляется Клиенту до начала выполнения услуги, а также находится в открытом доступе на Интернет сайте Исполнителя <https://kvestroom74.ru>

1.6. Публикация текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://kvestroom74.ru>, размещение на общедоступном информационном стенде является публичным предложением (офертой), адресованной широкому кругу лиц с целью присоединения к

настоящему Договору.

1.7. Подтверждением принятия предложения о присоединении к настоящему Договору (акцептом оферты) является осуществление Клиентом оплаты услуги; бронирование услуг на Сайте Исполнителя <https://kvestroom74.ru> или по телефону, указанному на Сайте Исполнителя; участие в Квесте (Игре); предъявление исполнителю сертификата.

Акцепт оферты означает, что Клиент подтверждает отсутствие у него каких либо противопоказаний для пользования услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушений им условий Договора, правил посещения, инструкции по технике безопасности и несёт полную ответственность за такое нарушение.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги Клиенту, оплатившему услугу в соответствии с условиями настоящего договора и допущенному к квесту.

2.1.2. Ознакомить с правилами поведения и безопасности в Квест комнате, соответствующими оплаченному квесту.

2.1.3. Следить за исправностью всех технических элементов, а также любого технического оборудования, расположенного в Квест комнате и прилегающих к нему Локациях, в рамках оказания услуг.

2.1.4. Предупреждать Клиента/Заказчика о возможных последствиях неправильной эксплуатации технических средств и другого оборудования Исполнителя, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для прохождения игры, если такая имеется и необходима для прохождения квеста.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае невнесения Клиентом оплаты услуг в порядке, установленном настоящим Договором или сообщения клиентом о наличии у него медицинских противопоказаний к посещению Квест комнаты или несоответствия состояния Клиента правилам посещения.

2.2.2. Полностью или частично прервать предоставление услуг в случае нарушения клиентом правил посещения Квест комнаты, эксплуатации предметов, находящихся в Локациях или иного оборудования Исполнителя, техники безопасности без возврата денежных средств в размере стоимости услуги.

2.2.3. Самостоятельно определять стоимость услуг, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

2.2.4. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения на оказание услуг Клиенту.

2.2.5. Оказывать Клиенту Услуги в период времени – соответствующий рабочему времени Квест Организатора и продолжительности оплаченной услуги.

2.2.6. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

2.2.7. В одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых услуг и утверждать новые редакции прейскуранта.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя путем приобретения услуги у Квест Организатора на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3.2. По требованию предъявить администратору документы, подтверждающие возраст Клиента и членов команды.

2.3.3. Ознакомиться до посещения Квест комнаты с правилами посещения и инструкцией по технике безопасности Приложение No1 к настоящему Договору являющейся его неотъемлемой частью. Для удобства ознакомления, правила посещения квест комнат и инструкции по технике безопасности размещаются также в сети интернет на официальном сайте Исполнителя <https://kvestroom74.ru>, на информационном стенде в квест клубе.

2.3.4. Выполнять требования представителей Исполнителя, администраторов, операторов в рамках оказания Услуги по настоящему Договору. Соблюдать правила посещения квест комнаты и инструкции по технике безопасности.

2.3.5. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом Исполнителем самостоятельно исходя из рыночной стоимости имущества пострадавшего от действий Клиента и членов команды.

2.3.6. Не приносить на территорию Исполнителя животных, птиц, рептилий; любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом; наркотические или любые одурманивающие средства; любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности клиентов и работников на территории Исполнителя.

2.3.7. Подробно ознакомиться с настоящим Договором, приложениями к нему, а также со всеми информационными материалами, которые предложит ему для обязательного ознакомления Исполнитель.

2.3.8. В случае участия в игре несовершеннолетних (не достигших 18 лет), Клиентом, осуществляющим заказ, может быть Родитель несовершеннолетнего, с желательным сопровождением команды в процессе игры, либо физическое лицо старше 18 лет, находящееся на территории Квеста для целей сопровождения Несовершеннолетнего посетителя (Несовершеннолетних посетителей) и несущее ответственность за соблюдение Несовершеннолетним посетителем правил, установленных настоящим договором и приложениями к нему. Одновременно под присмотром Сопровождающего может быть не более 10 (десяти) Несовершеннолетних Посетителей.

2.3.9. В случае, если в команде есть лица, не достигшие 18 лет, и нет сопровождающего совершеннолетнего, ответственного лица в команде, или на территории квест клуба, то, в обязательном порядке, требуется качественная, читабельная фотография, с лицом Клиента, держащего свой паспорт, с разворотом первой страницы, удостоверяя тем самым свою личность, которая заполняла данный Договор, как ответственное, совершеннолетнее, физическое лицо, за группу несовершеннолетних лиц, вписанных в рамках данного Договора, в Приложениях No1, No2, No3 для посещения квест мероприятия.

2.3.10. Участники Команды Клиента обязаны ознакомиться с Приложениями No1, No2, No3 к настоящему Договору и письменно подтвердить ознакомление с ним.

2.3.11. Использовать по назначению снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации квест комнат.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг Исполнителя и их стоимости.

3. Стоимость услуг:

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с выбранными Клиентом услугами в соответствии с прейскурантом Исполнителя, размещенном на официальном сайте <https://kvestroom74.ru>, действующем на дату оказания услуг и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя путем оплаты игры в день проведения мероприятия наличными или переводом на карту.

3.3. Расчёт между сторонами производится путём внесения стоимости выбранных Клиентом услуг в кассу Исполнителя в наличной или безналичной (при помощи банковской карты) форме оплаты в рублях РФ.

3.4. Стоимость Услуги составляет _____ Рублей _____ коп.

4. Срок действия Договора.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуги и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

4.2. Срок предоставления услуги соответствует сроку, указанному в прейскуранте Исполнителя.

4.3. Моментом начала срока оказания услуги считается момент допуска Клиента в Локацию Квест комнаты.

5. Порядок разрешения споров.

- 5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами в письменном виде.
- 5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие в том числе стихийные бедствия.
- 6.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна письменно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в двухдневный срок с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба настоящего Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

7. Ответственность Сторон.

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 7.2. В случае несоблюдения Клиентом и членами команды правил безопасности и отказа от выполнения данных правил Исполнитель предупреждает игроков о нарушении правил безопасности путем громкой связи, имеющейся на квесте или через администраторов. При неоднократном несоблюдении Клиентом и членами команды правил безопасности – Исполнитель имеет право остановить игровой процесс, расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Клиенту каких либо денежных сумм, внесенных в кассу Исполнителя либо перечисленных на карту (расчетный счет) Исполнителя.
- 7.3. Договор может быть расторгнут Квест Организатором/Исполнителем в одностороннем порядке без возврата денежных средств в размере стоимости игры, в случае нахождения Заказчика на территории проведения мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.
- 7.4. Квест Организатор/Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика в случаях:
- 7.4.1. Если ущерб причинен вследствие **невыполнения Заказчиком требований Правил безопасности и поведения в квест комнате**, включающим требования к технике безопасности (Приложение No 1), а также неисполнения или нарушения требований работников и исполнителей (администраторов, операторов)
- 7.4.2. если ущерб причинен Клиентом самому себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил посещения и техники безопасности.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, в том числе за его личные вещи во время нахождения Клиента на территории квест комнаты.
- 7.6. Клиент несет ответственность за повреждение имущества Исполнителя.
- 7.7. Клиент предоставляет своё согласие на обработку персональных данных.
- 7.7.1. Исполнитель даёт гарантию секретности персональных данных Клиента по законам РФ.

8. Заключительные положения.

- 8.1. Оплачивая Услуги Исполнителя, Клиент подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Договора.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение No 1. Правила безопасности и поведения в квест комнате и локациях.

Приложение No 2. Согласие на участие в квестах квест-клуба «Квеструм»

Приложение No 3. Согласие законных представителей несовершеннолетних с публичным договором на оказание развлекательных услуг квест-клубом «Квеструм»

Реквизиты Сторон

Исполнитель:

Платательщик налога на профессиональный доход
«Кобзаренко К.А.»
ИНН 744609909517
Юридический адрес:
455030, г.Магнитогорск, ул.Солнечная, д.20
Банк: Челябинское отделение №8597 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 047501602
К/с: 30101810700000000602
Р/с: 40817810372002478800
Номер карты: 2202 2053 2861 7961

/ПННПД «Кобзаренко К.А.»

Заказчик:

паспорт: _____
выдан: _____
зарегистрирован: _____

Тел: _____
Email: _____

_____/_____
(Подпись)

Правила безопасности и поведения в квест комнате и локациях.

1. В помещении по месту проведения мероприятия **запрещается**: курить, распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения, **толкать или удерживать участников мероприятия или актёров**, намеренно блокировать обзор камер внутреннего наблюдения, пытаться силой вскрыть не поддающиеся замки, ломать декорации и инвентарь. В случае нарушения указанных правил, **квест может быть остановлен**, и оператор имеет право **взыскать с игроков компенсацию** по рыночной стоимости испорченного реквизита.
2. **Запрещено брать с собой в квест** следующие предметы гардероба и аксессуары (оставить в камере хранения): шарфы, цепи и кулоны на шею, браслеты; фонари, травматическое и пневматическое оружие, газовые и перцовые баллончики, ножи, ножницы маникюрные, пилочки для ногтей, иные острые предметы, зажигалки, спички, мобильные телефоны и иные электронные устройства, часы наручные. Участники, отказывающиеся сдать на хранение указанные предметы на время проведения квеста, не будут допущены к мероприятию.
3. В случае получения **травмы**, возгорания предметов одежды или интерьера, приступа паники или нарушения прав участвующих лиц со стороны других участников или актёров, участник вправе потребовать остановить проведение мероприятия, для чего ему следует несколько раз громко и отчетливо крикнуть: "СТОП", либо связаться с оператором по рации, и, при необходимости, удалиться в безопасное место. В том случае, если возможность кричать у него отсутствует в связи с шумом, травмой или по иным причинам, участник должен сесть на пол и поднять руки вверх.
4. Я отказываюсь от каких-либо **претензий** и требований к организатору культурно-спортивного мероприятия, обслуживающему персоналу, владельцам собственности, которые могут нанести мне моральный или физический ущерб в ходе мероприятия. Данный отказ распространяется на моих возможных опекунов, родителей, законных представителей.
5. Я ознакомлен с правилами и техникой безопасности. Обязуюсь не наносить умышленный вред своему здоровью, игрокам и прочим лицам.
6. Согласен с тем, что администратор может удалить меня из помещения без объяснения причин.

Обязуюсь не разглашать третьим лицам информацию, связанную с сюжетом и обстоятельствами квеста.

ВНИМАНИЕ! ВО ВСЕХ ПОМЕЩЕНИЯХ УСТАНОВЛЕНЫ ВИДЕОКАМЕРЫ, ВЕДЕТСЯ ВИДЕО И АУДИО ЗАПИСЬ! 

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О)

(подпись)

Согласие на участие к квестах Квест клуба «Квеструм»

Я ВЫРАЖАЮ ЖЕЛАНИЕ принять участие в квесте Квест клуба «Квеструм» и подписываю данный документ в качестве необходимого условия участия в названной игре. С правилами игры ознакомлен(а) и полностью согласен (согласна) следовать им.

Я СОЗНАЮ, что квест Квест клуба «Квеструм» требует физического и умственного напряжения и может привести к значительным физическим нагрузкам.

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, что:

- я физически и морально подготовлен (а) к участию в игре и к возможному психическому напряжению в ходе этих игр; не использую кардиостимулятор;
- я осведомлен (а) о том, что выполнение любого задания возможно без нарушения законов и риска для моей жизни и жизни окружающих;
- я обязуюсь соблюдать все действующие правила и законы и в случае несоблюдения этих правил и законов буду нести личную ответственность за их нарушение;
- я обязуюсь соблюдать правила техники безопасности;
- я обязуюсь не создавать конфликтных ситуаций во время игры;
- я буду неотступно соблюдать все правила;
- во время игр я никогда, ни при каких обстоятельствах не буду умышленно создавать ситуаций, которые могут причинить вред другим участникам либо организаторам и имуществу квеста;
- я буду беспрекословно подчиняться всем указаниям и требованиям организаторов игр во время проведения данной игры.

Я не подвержен приступам паники, не страдаю клаустрофобией, эпилепсией, сердечной недостаточностью, иными заболеваниями сердца, катарактой, астмой. Не принимаю в настоящий момент сильнодействующих препаратов, оказывающих влияние на работу нервной системы. Не являюсь инвалидом, не страдаю открытыми формами инфекционных заболеваний, туберкулезом, дальтонизмом или миопией с отклонением от нормы в 6 и более диоптрий, острыми аллергическими реакциями. Я не переносил инсультов или инфарктов, транзиторных ишемических атак, не страдаю потерями сознания или параличом на фоне физических нагрузок. Я беру на себя ответственность за все риски, травмы во время проведения культурно-спортивного мероприятия квест.

Даю согласие на обработку своих персональных данных, предоставляю право провести фотосъемку в месте размещения культурно-спортивного мероприятия, а также, в соответствии со статьей 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, даю свое согласие на использование своего фотоизображения в общедоступных разделах сайтов, принадлежащих организатору «Квеструм». Даю согласие на уведомление по средством смс на указанный номер телефона и указанной электронной почты о новостях, акциях, скидках.

Я самостоятельно, в полной мере несу ответственность за предоставление недостоверной информации о состоянии моего здоровья перед участниками культурно-спортивного мероприятия.

НАСТОЯЩИМ Я ЗАЯВЛЯЮ, что отказываюсь от каких либо материальных или иных претензий и требований, которые я могу выдвинуть по отношению к организаторам игры, владельцам собственности, где проводится игра, и любым другим организаторам.

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен

(Ф.И.О) (подпись)

**К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ
на оказание развлекательных услуг
Квест клубом «Квеструм»
(для организованных коллективов
несовершеннолетних)
от ____ 20__ г.**

Согласие законных представителей несовершеннолетних с публичным договором на оказание развлекательных услуг квест клубом «Квеструм» (размещено на официальном сайте <https://kvestroom74.ru>)

ФИО ребенка	Подпись законного представителя с расшифровкой
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	

ФИО, подпись руководителя родительского комитета
